

Antes de continuar con el proceso de compra, le pedimos lea los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, que rigen la compra mediante el sitio web <https://mercadolibrexp.com.mx>.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA:

### DECLARACIONES DEL CLIENTE

El Cliente reconoce, acepta y garantiza que:

A. Celebra los presentes Términos y Condiciones en nombre y por cuenta propia o en representación de la persona moral que adquiere los Boletos para el Evento;

B. Es una persona que cuenta con la capacidad suficiente para celebrar los Términos y Condiciones, misma que se encuentra interesada en adquirir los Boletos para el Evento a través del Sitio Web App.

C. Toda la información proporcionada, que en caso oportuno solicite PLAYER, es verdadera, completa, fiel y exacta.

D. Los datos personales proporcionados en el Sitio Web App se recaban en los términos del [Aviso Legal](#) de PLAYER y del [Aviso de Privacidad](#) de Mercado Libre, a efecto de que sean tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

E. El Cliente por el sólo uso del Sitio Web App manifiesta su aceptación con estos Términos y Condiciones.

F. Los recursos que utilizará para pagar y adquirir los Boletos del Evento no son, ni serán de procedencia ilícita de conformidad con las disposiciones legales aplicables en México.

### DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán los significados que se mencionan a continuación, los cuales podrán ser usados indistintamente en plural y singular:

**Sitio Web App**, el sitio web <https://mercadolibrexp.com.mx>

**PLAYER**, la sociedad denominada PLAYERS AND DRIVERS GROUP, S.A. DE C.V., responsable del Sitio Web App, que tiene su domicilio en Calle Río Pánuco número 46, Colonia Renacimiento, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México (en lo sucesivo el "Domicilio de la Sociedad") correo electrónico es: [información@experienciaplayer.com.mx](mailto:información@experienciaplayer.com.mx) (en lo sucesivo el "Correo de la Sociedad") y teléfono: (55) 92579410 (en lo sucesivo el "Teléfono de la Sociedad").

**Mercado Libre**, las sociedades "DeRemate.com de México, S. de R.L. de C.V." y de "MP Agregador, S. de R.L. de C.V."

**Mercado Pago Standard**, la sociedad denominada "MP Agregador", S. de R.L. de C.V.

**Plataforma Mercado Pago**, la Plataforma Mercado Pago es la página web [www.mercadopago.com.mx](http://www.mercadopago.com.mx) así como la aplicación móvil de “Mercado Pago”, que se disponibiliza para el procesamiento de pagos de la venta de Boletos que realiza PLAYER.

**Cliente**, la persona física o persona moral que adquiera los boletos para acudir a un evento en el Sitio Web App.

**Evento**, el evento denominado Mercado Libre Experience 2024.

**Boleto**, el comprobante digital para acceder al Evento.

**Servicio**, la venta de Boletos del Evento a través del Sitio Web App.

## **CONSIDERACIONES Y CLÁUSULAS GENERALES DEL SERVICIO**

1. En el Sitio Web App los pagos se procesan a través de la Plataforma Mercado Pago, por lo que los pagos se sujetan a los términos y condiciones de uso de Mercado Pago Standard.

2. La emisión y entrega de los Boletos del Evento adquiridos en el Sitio Web App los realiza PLAYER. En caso de presentar algún inconveniente con la compra y el envío de los Boletos del Evento pagados, se requerirá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico [información@experienciaplayer.com.mx](mailto:información@experienciaplayer.com.mx).

3. La compra de los Boletos del Evento a través del Sitio Web App no generará el cobro de cargo adicional por el servicio ofrecido.

4. Cada Cliente asume los gastos de conexión al Sitio Web App, incluyendo tener el medio tecnológico habilitado para realizar la compra de los Boletos del Evento.

5. El número de Boletos del Evento que un mismo Cliente puede adquirir a través del Sitio Web App no se encuentra limitada. Sin embargo, en caso de que, se identifique la venta de Boletos del Evento fuera del Sitio Web App a un precio superior al ofrecido en el propio Sitio Web App provocará que el lote de Boletos del Evento adquiridos que se esté ofreciendo en venta en los términos que han quedado señalados pueda ser cancelado generando la imposibilidad de acceder al Evento con dichos Boletos.

6. Una vez concluida la compra de los Boletos del Evento, **no se realizarán CAMBIOS, REEMBOLSOS, REPOSICIONES NI CANCELACIONES**, aún en el supuesto de que el Cliente no haga uso de los boletos adquiridos, por lo cual le sugerimos que antes de realizar el pago revise el número de boletos, la ubicación, el Evento y la fecha del mismo.

7. En caso de cancelación, del Evento, se reembolsará el costo de los Boletos del Evento que hayan sido adquiridos por el Cliente.

8. Para el caso de suspensión o alguna modificación al Evento, los boletos no serán objeto de reembolso.

9. El Cliente no deberá proporcionar en el Sitio Web App o a cualquier persona que lo contacte solicitando información financiera o de cualquier otro tipo, distinta a la que requiere el Sitio Web App o la Plataforma Mercado Pago en la que se procesa su pago. Si dicha

información es proporcionada, colocada o publicada por el Cliente en cualquier otra vía distinta a las mencionadas en estos Términos y Condiciones, ni PLAYER, ni Mercado Pago Standard serán responsables por el mal uso que se pueda dar a dicha información. Asimismo, proporcionar, colocar o publicar dicha información en el Sitio Web App sin que se requiera, o proporcionar en cualquier otra vía distinta de las señaladas en estos Términos y Condiciones o a solicitud de cualquier persona distinta de PLAYER o Mercado Pago Standard en cualquier otro vía, viola estos Términos y Condiciones.

#### 10. Requisitos y condiciones de entrega de boletos, **sin excepción.**

El Cliente al concluir su proceso de pago recibirá por conducto de PLAYER en su equipo de cómputo o celular habilitado en el Sitio Web App los Boletos del Evento en forma de imagen QR, lo que al momento de ser escaneado permitirá el acceso al Evento.

Es indispensable la presentación de la imagen QR del Boleto del Evento para permitir el ingreso al recinto del Evento. El primer registro de acceso anula cualquier otro posible uso o intento de acceso al presentar la misma imagen QR del Boleto del Evento redimido.

PLAYER podrá cancelar el o los Boletos que se presenten y que se presuman como falsos por no haber sido emitidos por él.

#### 11. PLAYER y Mercado Pago Standard prestarán respectivamente los siguientes servicios (en lo sucesivo los "Servicios") al Cliente:

A. PLAYER es una empresa independiente, responsable únicamente de la prestación del servicio de comercialización, venta, emisión, cancelación y entrega virtual de Boletos en el Sitio Web App y en consecuencia, lo relacionado con dichas actividades.

PLAYER, sus representantes apoderados, directivos o empleados no recibirán dinero o contraprestación alguna fuera de los canales de pago señalados previamente.

PLAYER no emite recibos provisionales o informales respecto de los pagos que realice el CLIENTE.

La expedición de facturas (CFDI) será realizada por PLAYER, cuando se proporcione en tiempo y forma la constancia de situación fiscal actualizada del Cliente.

B. Servicio en la Plataforma Mercado Pago, el Cliente acepta y reconoce que la Plataforma Mercado Pago Standard, se disponibiliza a PLAYER para realizar el pago por la compra de Boletos del Evento.

#### 12. PLAYER mantendrá a disposición del Cliente el uso de sus servicios en el Sitio Web App del 15 de julio al 30 de septiembre de 2024. En este supuesto PLAYER tendrá disponible ante el Cliente los medios descritos en estos Términos y Condiciones para que sea atendido cualquier tema relacionado con la comercialización, venta, emisión, cancelación y entrega virtual de Boletos del Evento.

13. Asimismo, los datos que, en su caso, sean recabados por Mercado Pago Standard en el procesamiento de pagos que se realice derivado de la compra de los Boletos, se realizará de conformidad con su [Aviso de Privacidad](#)

14. Para cualquier aclaración o duda no resueltas contacte a PLAYER en el Domicilio de la Sociedad o en el Correo de la Sociedad en las Definiciones de los presentes Términos y Condiciones.

15. Ni PLAYER, ni Mercado Pago Standard garantizan el acceso y uso continuado o ininterrumpido de sus sitios web, incluyendo el Sitio Web App, que puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet o por cualquier otra circunstancia, incluso ajena a PLAYER o Mercado Pago Standard. El Cliente no podrá de manera individual o colectiva imputar responsabilidad alguna, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de daños y perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades.

16. En caso de que existieran fallas en el funcionamiento de los servicios electrónicos y los servicios de comunicación electrónica impidieran la disponibilización inmediata de los Boletos del Evento, PLAYER realizará cualquier diligencia a su alcance para remediar y disponibilizar los mismos al Cliente a la brevedad, sin embargo, no será responsable por ningún daño y perjuicio ocasionado por dichas fallas en el funcionamiento de los servicios electrónicos y los servicios de comunicación electrónica.

17. Ni PLAYER, ni Mercado Pago Standard, ni sus afiliadas, subsidiarias y/o demás sociedades relacionadas serán responsables por las conductas del Cliente que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de cualquiera de estos que sean, enviados por terceros sin relación con ellos, ni sus afiliadas, subsidiarias y/o demás sociedades relacionadas; como así tampoco responderán por las consecuencias dañosas de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos. Asimismo, el Cliente renuncia a la posibilidad de reclamar daños y perjuicios derivados de los servicios que cada una preste.

18. PLAYER podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. para tales efectos notificará los cambios al Cliente publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el Sitio Web App con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días de su publicación. Dentro de los 2 (dos) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Cliente deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelta la prestación de los Servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones. Vencido este plazo, se considerará que el Cliente acepta los nuevos términos y continuará vinculando a las partes. Si el Cliente hace uso de los servicios con posterioridad a la notificación hecha por PLAYER, se entenderá como perfeccionado el consentimiento del Cliente sobre el uso de ese servicio en particular, en términos de los Términos y Condiciones.

19. El Cliente acepta expresamente que serán válidas todas las notificaciones que se realicen utilizando la dirección de correo electrónico principal registrada por estos en el Sitio Web App al momento de darse de alta como Cliente o mediante notificaciones en la Plataforma de Mercado Pago, en caso, de que se trate del procesamiento del pago.

20. Estos Términos y Condiciones son complementarios y no sustituyen a los Términos y Condiciones de Uso de Mercado Pago Standard, los cuales se podrán consultar dentro de la Plataforma Mercado Pago mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes: [Términos y Condiciones de Uso de Mercado Pago Standard](#)